

---

## INFORMACION DE SERVICIO DE PARATRANSITO Y ELEGIBILIDAD

### Definición reguladora:

La elegibilidad para el servicio de paratransporte GET-A-Lift está directamente relacionada con la incapacidad de una persona con discapacidad para utilizar el servicio de ruta fija existente. Las regulaciones describen tres circunstancias específicas en las cuales una persona sería considerada elegible para el paratransporte ADA.

1. Una persona que no puede, como resultado de una discapacidad física o mental (incluida una discapacidad visual), sin la ayuda de otra persona (excepto el operador de un elevador de silla de ruedas u otro dispositivo de asistencia de embarque), para abordar, viajar o desembarcar. Un autobús accesible. Una persona que no puede "navegar" por el sistema (por ejemplo, reconocer y abordar el vehículo correcto, tener disponible la tarifa correcta y / o usar el sistema de recolección de tarifas, reconocer el destino y comprender las transferencias que deben realizarse).

2. Cualquier persona que pueda usar el servicio de ruta fija, pero que no puede hacerlo porque la ruta fija que él / ella quiere montar no está equipada con elevador para silla de ruedas. **Cuando todos los autobuses de ruta fija son accesibles, la elegibilidad no se otorgará en esta categoría. La flota de GET es 100% accesible. Esta condición se aplicaría cuando una persona viaja fuera del área de servicio de GET como visitante.**

3. Una persona cuya discapacidad interactúa con el medio ambiente para evitar el viaje hacia o desde una parada de autobús. La distancia desde o hacia la parada sola no hace que una persona sea elegible. Además, la falta de servicio de ruta fija o horarios de autobuses inconvenientes no es una base para la elegibilidad.

El servicio GET-A-Lift se proporciona dentro de millas de, y durante horas similares, al servicio regular de ruta fija de GET. Los lineamientos de servicio y programación de GET-A-Lift incluyen la programación de viajes de 1 a 14 días a partir de la fecha solicitada, recogiendo a los clientes dentro de una ventana de recogida de 30 minutos y los tiempos de viaje generalmente no superan los 90 minutos para cada viaje.

### Tipos de Elegibilidad

*Elegibilidad Incondicional-* un individuo que puede **nunca** utilizar el servicio fijo de la ruta independientemente.

*Elegibilidad Condicional-* un individuo que puede utilizar el servicio fijo de la ruta bajo ciertas circunstancias. El servicio del alimentador será proporcionado.

*Elegibilidad Temporal-* (incondicional o condicional) una inhabilidad individual que previene el uso del servicio fijo de la ruta durante un plazo señalado.

*Visitante:* una persona elegible para paratransito en otra jurisdicción es automáticamente elegible y la agencia de tránsito anfitriona debe proporcionar hasta 21 días de servicio de paratransito. Los visitantes con discapacidades que no están certificados por otro proveedor de tránsito, pero cuya discapacidad es visualmente aparente, son automáticamente elegibles para el estado de visitante hasta 21 días de servicio de paratransito. A los visitantes con una discapacidad que no sea evidente a través de la observación visual se les pedirá que proporcionen documentación como prueba de su

*discapacidad antes de que se les otorgue la elegibilidad. El Distrito se reserva el derecho de solicitar una prueba de residencia para un visitante que no es elegible para paratransito en otra jurisdicción. Los "21 días" de servicio que se proporcionarán a los visitantes con discapacidades se calcularán como cualquier combinación de 21 días durante cualquier período de 365 días que comience con el primer uso del servicio del visitante.*

## **Elegibilidad**

La elegibilidad es determinada por 3 factores:

- La capacidad del individual a llegar o irse de la parada de autobús
- La capacidad del individual a subirse/salirse del autobús
- La capacidad cognoscitiva de navegar el sistema de autobuses regular.

## **Objetivo de la elegibilidad del ADA:**

- La elegibilidad no se basa en la discapacidad, sino en la incapacidad funcional de un persona con discapacidad para utilizar el servicio de ruta fija
- Para determinar cuándo y bajo qué circunstancias puede una persona y no se puede utilizar el servicio de ruta fija
- La elegibilidad de Paratransit no se basa en una decisión médica
- Identificar objetivamente la capacidad funcional

## **Dispositivos de Movilidad**

No todas las sillas de ruedas y ayudas para la movilidad caben en un autobús o un tren. Mientras que las normas de accesibilidad para autobuses están diseñadas para acomodar a la mayoría de sillas de ruedas manuales O eléctrica y ayudas para la movilidad, habrá algunas que son demasiado grandes o pesados para adaptarse.

GET-A-Lift lleva una silla de ruedas y ocupante si el ascensor y el vehículo pueden acomodar físicamente, puede ser abordado y abordó de forma segura y no obstruya los pasillos, a menos que hacerlo sea incompatible con los requisitos de seguridad legítimas.

## **Servicio GET-A-Lift**

Las ediciones operacionales no se consideran en el proceso de la elegibilidad. Éstas son las ediciones que afectan al individuo, si sufren de una inhabilidad o no. La inhabilidad (es) del individual y cómo afecta a su capacidad funcional de utilizar el servicio de autobuses regular es el único criterio usado en la determinación de elegibilidad.

Las ediciones operacionales no usadas para determinar elegibilidad, incluyen:

- Distancia
- Edad
- Autobuses atestados
- Condiciones atmosféricas
- Carencia del servicio de autobuses a un área

La elegibilidad para GET-A-Lift se puede otorgar hasta por 3 años. Los clientes que deseen continuar con el servicio GET-A-Lift deben volver a presentar una solicitud y completar el proceso de elegibilidad antes de la fecha de vencimiento de su elegibilidad para evitar un lapso en el servicio GET-A-Lift.

## ¿Qué Tipo de Viajes se Puede Tomar con GET –A-Lift?

Puede ser utilizado para la mayor de sus necesidades de transporte, esto incluye:

- Escuela
- Citas de médico
- El trabajo
- Recreación
- Las compras

## Precios de GET-A-Lift

La tarifa estándar es de \$ 3.00 por pasajero por cada viaje de ida dentro del área de servicio de GET. Esta cantidad es para un viaje de UNA VÍA. Si reserva un viaje de ida y vuelta, recuerde calcular la cantidad en ambos sentidos.

## Proceso de la Certificación

Todo el proceso de evaluación puede tardar hasta una hora. El proceso de certificación consiste en una solicitud completa y una evaluación funcional en persona de una hora. Si usa un dispositivo de movilidad, traiga el dispositivo a la entrevista; También lo alentamos a traer cualquier documentación médica que pueda ayudarlo a determinar su elegibilidad. El servicio GET-A-Lift puede estar disponible desde y hacia la evaluación funcional en persona que lo solicite. Se aplican las tarifas estándar de GET-A-Lift y las pautas de programación (consulte la página 1). Se necesita una identificación con foto para verificar la identificación del cliente para la evaluación en persona.

Un funcionario de GET revisará la evaluación y determinará la elegibilidad dentro de los 21 días. Los solicitantes son notificados por correo con respecto a su determinación de elegibilidad. Si se vuelve elegible para el servicio GET-A-Lift, recibirá un número de identificación de GET-A-Lift y una Guía del usuario que describe el servicio de GET-A-Lift y el proceso de reserva con más detalle. Los clientes elegibles recibirán una tarjeta de identificación del cliente que incluye la foto del cliente.

**Por favor traiga alguien que puede traducir para usted; un traductor de GET a veces no puede estar disponible.**

**Para obtener información adicional o para solicitar el servicio de paratransporte ADA, comuníquese con la Oficina de Elegibilidad de GET-A-Lift al (661) 324-9874 o visite el sitio web de GET: [www.getbus.org](http://www.getbus.org)**



## APLICACIÓN DE PARATRANSITO ADA

Después de completar esta aplicación, llame el Centro de Evaluaciones de GET-A-Lift para programar su evaluación (661) 324-9874.

### 1. INFORMACIÓN PERSONAL – por favor imprima claramente

Apellido: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ Inicial Media: \_\_\_\_\_

Femenino  Masculino Fecha de Nacimiento:      Mes /      Día /      Año

¿Es usted un cliente actual o pasado de GET-A-Lift?  Sí  No

#### *Domicilio*

Dirección \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Estado CA Código Postal \_\_\_\_\_

No. Teléfono (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Teléfono Alternativo (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

correo electrónico: \_\_\_\_\_

#### *Dirección de envío (si diferente de arriba)*

Dirección \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Estado CA Código Postal \_\_\_\_\_

#### *Contacto de Emergencia (requirió información)*

Nombre: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_

No. Teléfono (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Teléfono Alternativo (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### 2. LA INFORMACIÓN DE LA MOVILIDAD- por favor imprime claramente

¿Qué condición física o cognitiva le impide usar el bus de ruta fija de GET?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Del siguiente equipo de movilidad, ¿cuáles utiliza usted? (verifique todos que aplican)

Silla de ruedas eléctrica  Silla de ruedas manual  Patineta eléctrica

Muletas  Bastón  Camina

Tanque de oxígeno  Perro de guía  Otro \_\_\_\_\_

¿Necesita un asistente de cuidado personal para viajar con usted?  Sí  No

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**¡NO ENVÍE POR CORREO O FIRME HASTA LA EVALUACIÓN!**

Debe llevar una identificación con foto válida a su cita de evaluación en persona.